

Независимая оценка качества оказания услуг

Уважаемые родители, просим вас принять участие в анкетировании для определения независимой оценки качества образовательной деятельности МБУДО ДШИ № 6.

Перейти к опросу, можно пройдя по ссылке в меню слева «Оценка качества оказания услуг». Благодарим Вас за участие в опросе! Ваше мнение очень важно для нас!

Независимая оценка качества оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования культуры, спорта, здравоохранения проводится во исполнении следующих нормативно-правовых актах:

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 "Независимая оценка качества образования");
- Федеральный закон от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной

деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- Федерального закона от 09 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»;
- Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Одной из составляющих частей процедуры независимой оценки является обследование мнения участников образовательного процесса, о качестве образовательной деятельности организаций.

Периодичность проведения анкетирования в отношении каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность не менее 1 раза в 3 года согласно п.2 ст. 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Минимальное количество респондентов, принимающих участие в анкетировании, для получения наиболее полной (достоверной) информации должно составлять не менее 20% учащихся или их родителей (законных представителей) от общего числа обучающихся организации. Опрос респондентов является анонимным. Указывать своё имя, личные данные не требуется.